

GDO & RETAIL



rekeep 
minds that work

rekeep

Nuove tecnologie, digitalizzazione e moderna logistica stanno cambiando il volto al settore del Retail e della GDO. Il Gruppo Rekeep è al passo con questa rivoluzione, garantendo l'integrazione razionale di tutti i servizi necessari alla funzionalità della filiera, dalla gestione dei magazzini al governo dei punti vendita.



**GESTIONE DI LOGISTICA,
ACCOGLIENZA DELLE
MERCÌ E GOVERNO DEI
MAGAZZINI**



**ALLESTIMENTO DEI PUNTI
VENDITA E MONITORAGGIO
DELLA SHELF LIFE DEI
PRODOTTI**



**RIQUALIFICAZIONE
ENERGETICA DEGLI
IMMOBILI**



**SERVIZI DI
MANUTENZIONE E
PULIZIA DELLE SUPERFICI
ALL'INSEGNA DELLA
SOSTENIBILITÀ**



**SERVIZI DI SICUREZZA
E SORVEGLIANZA**



**ALLESTIMENTI E GESTIONE
DELLE PIATTAFORME
INFORMATICHE PER
L'E-COMMERCE**

IL GRUPPO REKEEP

MOLTE VOCAZIONI, UNA SOLA ANIMA

Il Gruppo Rekeep è leader italiano e uno dei principali player a livello europeo nell'Integrated Facility Management.

Dagli ospedali ai trasporti, dall'industria alle scuole fino alla gestione degli spazi urbani, Rekeep offre un'ampia gamma di servizi ad alto valore aggiunto per semplificare ed efficientare il core business di grandi gruppi privati, enti pubblici e strutture sanitarie.

Una suite di soluzioni specifiche erogate attraverso società dedicate, formate e specializzate per le esigenze di ogni specifico segmento di mercato.

Per ogni singolo obiettivo aziendale, Rekeep progetta soluzioni customer oriented nel segno dell'innovazione, delle Digital Solution e della riqualificazione energetica.

950

FATTURATO IN MLN/E

90

SEDI

17K

DIPENDENTI



Ospedali & strutture sanitarie



Uffici & centri direzionali



Impianti sportivi



Retail & GDO



Hotel



Residenze private



Scuola



Musei & biblioteche



Industria



Trasporti & infrastrutture



Spazio urbano

I servizi di Rekeep sono dedicati alle persone, agli spazi e ai luoghi della loro vita.

Un obiettivo possibile grazie a una gestione dei servizi di Facility Management che coniuga innovazione e sostenibilità, efficienza e performance, con soluzioni progettate e calibrate in ogni singola fase. Per condividere obiettivi integrando servizi e competenze.

IL SOLUTION PROVIDER PER LA GDO

Dove le aspettative sono alte Rekeep sa garantire i suoi servizi migliori.

In nessun settore come nella GDO e nel retail, infatti, servizi efficienti ed elevati standard di comfort sono strategici per dare valore ad un'esperienza come quella dell'acquisto. Un'esperienza che deve essere anche il più possibile unica e distintiva, in linea con i valori e il brand del cliente.

Per questo siamo la realtà leader in Italia nei servizi per la Grande distribuzione.

Perché sappiamo ascoltare, sappiamo capire bisogni e obiettivi, soprattutto siamo capaci di fornire risposte. Efficaci e su misura.

In un mercato altamente competitivo dove le aspettative degli acquirenti sono sempre più elevate Rekeep oggi propone alla GDO non solo servizi di facility management, ma **soluzioni avanzate e personalizzate**, capaci di ottimizzare e rendere più efficienti tutte le fasi del processo di acquisto, accrescere la reputazione del brand e favorire il contenimento dei costi.

Una suite di servizi, che integra il cleaning con l'allestimento scaffali, la manutenzione con l'e-commerce, la riqualificazione energetica con il controllo degli accessi, lasciando al cliente la libertà di concentrarsi sul proprio core business: le vendite.

A tutto il resto pensa Rekeep.



REKEEP PER LA GDO

I NUMERI DI UN LEADER

Rekeep nel settore della GDO è sinonimo di **esperienza, know how, risultati**. Grazie alla capacità di integrare competenze che spaziano dalla logistica all'Information Technology, dal facility management all'allestimento scaffali, gestiamo su tutto il territorio nazionale i punti vendita delle **principali insegne della GDO, in ogni ambito merceologico**.

Lo raccontano i numeri: più di 2.800 punti vendita serviti in ogni regione d'Italia che fanno capo alle principali insegne commerciali nei settori del food e non food (tessile, bricolage, pet, etc.). Un universo articolato, dove alla **performance qualitativa contribuiscono la competenza e la professionalità** di oltre 1.500 addetti specializzati.

40MLN

FATTURATO ANNUO

1MLN

MQ AREA VENDITA SERVITA

11MLN

COLLI MOVIMENTATI OGNI ANNO

2.800

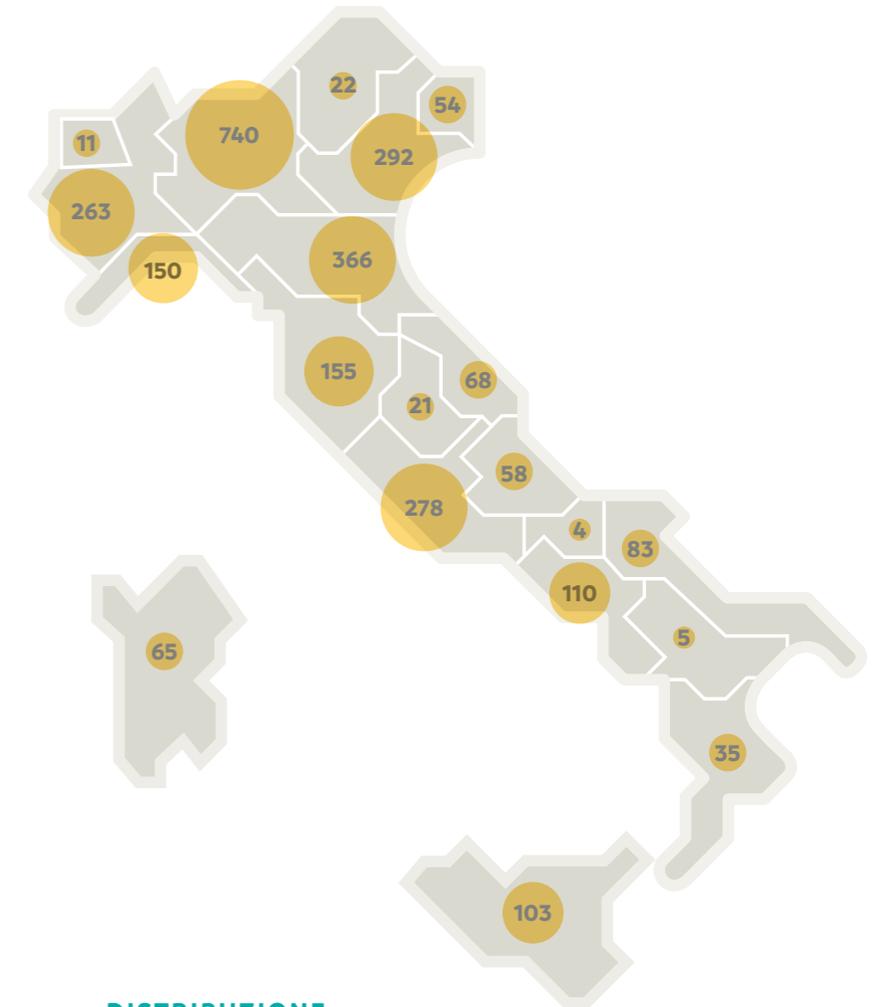
PUNTI VENDITA SERVITI

60

PRIMARIE INSEGNE CLIENTI

1.500

ADDETTI SPECIALIZZATI



DISTRIBUZIONE
DEI PUNTI VENDITA
PER REGIONE

UN UNICO PARTNER, TANTI VANTAGGI

Rekeep si propone alla GDO non come un fornitore, ma come un partner, esperto e competente.

Lavoriamo con i nostri clienti per comprendere i valori del loro brand, le abitudini di acquisto dei consumatori e gli obiettivi aziendali strategici.

Individuiamo insieme a loro le soluzioni per migliorare processi, favorire l'ingresso in nuovi mercati, migliorare la customer experience.

Perchè scegliere Rekeep

Rekeep per la GDO è garanzia di:

un facility management capace di fornire tutti i servizi di supporto per consentire al personale del negozio di concentrarsi su acquirenti e vendite

soluzioni innovative per migliorare i punti vendita e l'esperienza dei consumatori

riduzione e certezza dei costi dei servizi di supporto

proposte e progetti green per il risparmio energetico

sanificazione, sicurezza e conformità igienica per le aree alimentari

comfort ambientale

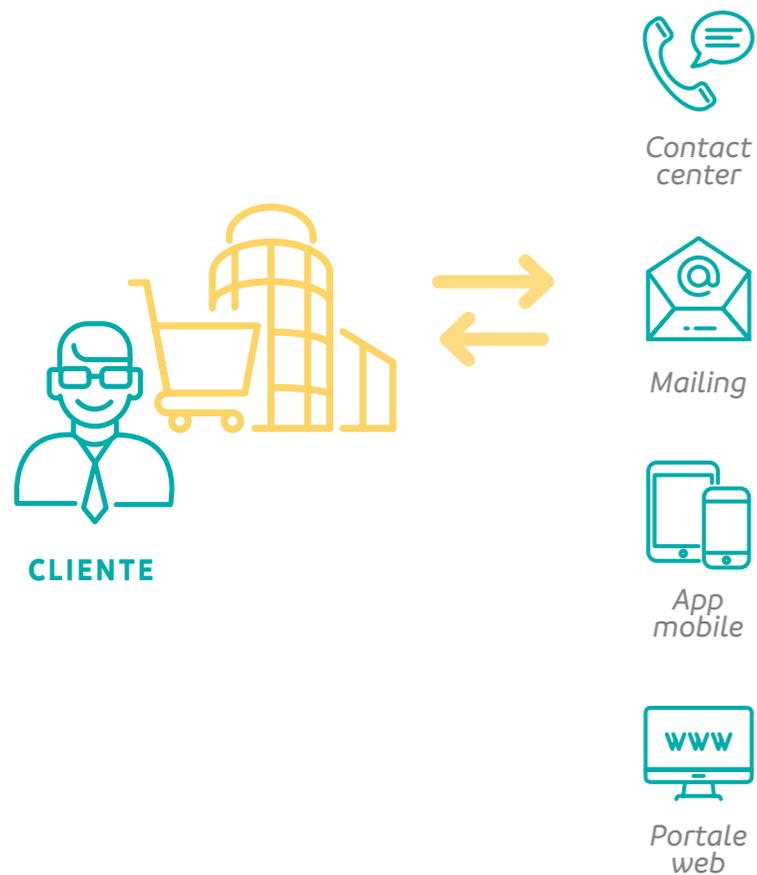
gestione puntuale delle merci e del magazzino

standard di servizio elevati in tutti i punti vendita su tutto il territorio nazionale

un partner specializzato per sviluppare soluzioni e-commerce



REKEEP PER IL RETAIL & LA GDO



CENTRALE OPERATIVA CONNESSA 24H

Rendicontazione
 Reportistica
 Cruscotto di Controllo
 Analisi KPI
 Business Intelligence
 DSS (Decision Support System)



facility management



Pianificazione
 Anagrafica informatizzata
 Piano delle Attività
 Piano della Formazione

Erogazione
 Gestione Ticket
 Gestione Presenze
 Attuazione Piano delle Attività
 Progettazione ed esecuzione interventi straordinari



Monitoraggio e rilevazione
 Controllo della Sicurezza
 Controllo della Qualità
 Customer Satisfaction

resolve
 platform
PIATTAFORMA INFORMATIZZATA



logistica punto vendita



e-commerce



I SERVIZI FACILITY MANAGEMENT

Cleaning, manutenzione impianti, gestione energia, pest control, antincendio e sicurezza: **Rekeep assicura tutti i servizi fondamentali per il "funzionamento" e il comfort del punto vendita.**

Con standard elevati e massima cura per le attività più strategiche o particolarmente critiche: dalla **manutenzione programmata** e predittiva, per assicurare sempre la giusta temperatura, alla gestione ottimale della **catena del freddo** fino alla **sicurezza** di acquirenti e operatori oltre, naturalmente, al decoro ed alla massima pulizia in tutti gli spazi commerciali.

Alla GDO Rekeep fornisce anche **servizi più specifici** come, per quanto riguarda l'ambito del cleaning, il lavaggio e l'igienizzazione di carrelli e di cestini o la pulizia specifica delle aree dedicate alla preparazione degli alimenti. Quanto alla sicurezza di ambienti e persone, fondamentale in store e centri commerciali, il Gruppo assicura anche la gestione di sistemi di video sorveglianza, il controllo degli accessi e la guardiania non armata.



Cleaning



Manutenzione



Riqualificazione energetica



Pest control



Antincendio & sicurezza



Illuminazione interna ed esterna



Controllo accessi



Guardiania non armata



Igienizzazione carrelli e cestini



Sanificazione aree alimentari





I SERVIZI LOGISTICA PUNTO VENDITA

Oggi la globalizzazione dei mercati, la digitalizzazione, il contesto economico e le sempre più elevate aspettative dei clienti spingono GDO e retailer a ripensare il proprio modo di stare sul mercato. Per competere al meglio e ridurre i costi le aziende devono reingegnerizzare la supply chain, innovare servizi e prodotti, raggiungere nuovi mercati e comprendere meglio i clienti.

In questo contesto ricco di sfide **affidare ad un partner esterno, professionale ed affidabile, la logistica del punto vendita può rappresentare una grande opportunità** per contenere i costi, aumentare la competitività e concentrare ulteriormente risorse sull'attività core di vendita. Un unico interlocutore che conosca approfonditamente l'area vendita, le dinamiche di gestione e condivida i valori distintivi del brand, rappresenta una ulteriore e preziosa opportunità di efficienza e risparmio.

Rekeep supporta la GDO e i retailer attraverso un **pacchetto di servizi specialistici per la logistica in-house**: un'offerta completa per la gestione del punto vendita, dall'arrivo delle merci in magazzino fino all'esposizione sugli scaffali.

Studiamo **soluzioni per store di piccola, media e grande dimensione** sulla base delle specifiche esigenze: gestione del magazzino, gestione rifornimenti e disposizione delle merci a scaffale, allestimento DLS e ortofrutta, verifica e gestione delle scadenze, refill delle merci, cartonaggio, allestimento etichette elettroniche, remodeling, carico/scarico mezzi.

Gli specialisti di Rekeep sono grado di supportare il punto vendita anche nelle **analisi di fabbisogno** legate alla stagionalità delle vendite e alle campagne promozionali e possono organizzare e gestire **inventari**.

L'offerta può includere, oltre a tutte le operazioni di facchinaggio, anche il **controllo qualità** in ingresso e la **gestione delle casse**.

Inoltre gli specialisti di Rekeep sono in grado di assumere la completa **gestione di uno o più reparti (drogheria, DLS, ortofrutta, casse)** in conformità al modello di business del proprio cliente.



Gestione magazzino



Allestimento scaffali



Verifica prodotto



Controllo qualità



Allestimento etichette elettroniche



Gestione casse



Gestione inventari





I SERVIZI E-COMMERCE

L'e-commerce, anche affiancato alla vendita in store, è oggi una grande opportunità per GDO e retailer: per entrare in questo nuovo segmento servono organizzazione, tecnologia e personale dedicato. **Rekeep è la soluzione anche per la gestione e l'organizzazione del picking** ovvero la preparazione degli acquisti on-line dei consumatori. Inoltre, può farsi carico della gestione dell'ultimo miglio legato alle consegne home delivery.

Non solo: può offrire anche un **servizio "Chiavi in mano"** ovvero farsi carico dello sviluppo del portale online di vendita, della completa gestione del magazzino dedicato all'online e della gestione di tutte le attività di back office, dalla presa in carico dell'ordine alla fatturazione. Rekeep, infatti, può contare sul know how di **Rekeep Digital, società specializzata in soluzioni digitali al servizio del business**, vero e proprio cuore tecnologico del Gruppo.



Gestione
magazzino



Gestione
informatizzata



Allestimento
spese

UN SISTEMA DI GOVERNO INFORMATIZZATO

Competenze, tecnologie, approccio customer oriented: tutte le risorse di Rekeep convogliano in un sistema di governo, la piattaforma **Remind** sviluppata dal Gruppo, in grado di supportare il coordinamento, l'organizzazione e il monitoraggio di ogni attività.

Grazie a un evoluto sistema informativo, centro nevralgico e funzionale dell'organizzazione, **Rekeep gestisce ogni fase del progetto in ottica web based.**

Tramite l'impiego di personale altamente specializzato e tecnologie innovative, Rekeep supporta tutte le fasi delle attività strategiche e operative.

Ogni procedura viene programmata e realizzata fornendo al cliente la completa tracciabilità dei dati e dei risultati in tempo reale, insieme ad un'ampia reportistica per offrire un prezioso supporto alle decisioni del management.

Uno strumento strategico per garantire un **servizio di qualità e una interazione con il cliente completa, approfondita e sempre proattiva.**





rekeep.com

